

COMUNICATO STAMPA

**Fiavet Veneto: più tutelato chi prenota le proprie vacanze tramite agenzia di viaggio o tour operator**

**L'associazione di categoria delle agenzie di viaggio aderente a Confcommercio commenta i fatti accaduti nelle isole greche di Rodi e Corfù, dove nei giorni scorsi sono scoppiati dei violenti incendi, e intende assicurare la clientela: chi aveva prenotato dei pacchetti vacanza tramite agenzia o tour operator certificati è stato riprotetto ricevendo immediato sostegno.**

**La maggior parte dei turisti ha potuto continuare la propria vacanza presso un'altra sistemazione; chi invece aveva la partenza immediata è stato dirottato presso altra sede; altri ancora hanno ricevuto dei ristori.**

*Il presidente di Fiavet Veneto Reverenna: "Il professionista assicura al cliente tutta una serie di strumenti di carattere organizzativo, commerciale e legale che consentono di intervenire qualora la vacanza non andasse per il verso giusto".*

(Venezia, 29/07/2023) – Doveva essere una vacanza tranquilla per centinaia di turisti veneti in vacanza nelle **isole greche di Rodi e Corfù**, gettonatissime mete estive purtroppo devastate nei giorni scorsi da terribili incendi. In mezzo alla tragedia di quella che è stata definita "la più grande evacuazione della storia della Grecia" c'è chi, per fortuna, non è stato lasciato solo, ma ha avuto l'assistenza e il supporto necessari.

"Dai dati in nostro possesso - dichiara **Giancarlo Reverenna, presidente di Fiavet Veneto**, acronimo di Federazione Italiana Associazioni Imprese di Viaggi e Turismo - l'associazione di categoria delle agenzie di viaggio aderente a Confcommercio: non possiamo sapere con certezza quanti cittadini veneti si siano recati per vacanza a Rodi e Corfù in corrispondenza dell'emergenza incendi, anche perché molti si spostano in autonomia, ad esempio in auto o con voli low cost. Possiamo però affermare che **le centinaia di turisti da noi seguiti, che avevano acquistato un pacchetto vacanza tramite agenzia o tour operator, sono stati tutti riprotetti e adeguatamente seguiti, pur nella grande confusione generale**".

Nel giro di meno di 24 ore la maggior parte dei turisti veneti ha trovato **un'altra sistemazione sull'isola o è stato dirottato verso altra meta**, qualora si stesse imbarcando dall'Italia, destinazione Grecia, proprio in quei fatidici giorni. Continua Reverenna: "A conferma della **professionalità che contraddistingue il nostro lavoro, i tour operator presenti sul territorio, in Grecia come altrove, sono**



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
**VENETO**

**costantemente in contatto con il Ministero degli Esteri e l'Unità di Crisi della Farnesina per ogni evenienza.** In questo caso, di fronte a uno dei peggiori incendi avvenuti in Grecia, si sono subito attivati e messi a disposizione dei turisti per cercare di risolvere la situazione. Ciò non avviene, o non è sempre così scontato, per i turisti che si muovono in autonomia che devono far fronte a situazioni di emergenza e si trovano talvolta impreparati".

**Il cliente, affidandosi a un'agenzia o a un tour operator certificato, ha dunque più tutele e non solo nel caso di eventi eccezionali:** "Il professionista assicura al cliente tutta una serie di strumenti di carattere organizzativo, commerciale e legale che consentono di intervenire qualora la vacanza non andasse per il verso giusto e si verificassero, come in questo caso, situazioni indipendenti dalla nostra volontà - conclude Reverenna - Ciò che può sembrare un aggravio in termini di costi è in realtà **una maggiore assicurazione e tutela per il cliente, come il fondo di garanzia strumento che esiste solo nelle agenzie di viaggio ad unico ed esclusivo vantaggio dei clienti** ".